



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

STRATEJİK PLANI

(2023 / 2027)

Ankara 2021

İÇİNDEKİLER

1. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	5
Hazırlık Süreci	5
2. DURUM ANALİZİ	6
2.1. Tarihçe.....	6
2.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi.....	7
2.3. Mevzuat Analizi	8
2.4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	9
2.5. Paydaş Analizi	11
2.6. Kuruluş İçi Analiz	14
2.6.1. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	18
2.6.2. Öğrenci Analizi.....	19
2.6.3. Kurum Kültürü Analizi.....	20
2.6.4. Fiziki Kaynak Analizi	21
2.6.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi.....	22
2.6.6. Mali Kaynak Analizi.....	22
2.7. Akademik Faaliyetler Analizi.....	23
2.8. Yükseköğretim Sektörü Analizi	25
2.9. GZFT Analizi	26
2.10. Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi.....	29
3. GELECEĞE BAKIŞ	30
3.1. Misyon	30
3.2. Vizyon	30
3.3. Temel Değerler	30
4. STRATEJİ GELİŞTİRME.....	32
4.1. Stratejik Amaçlar	32
4.2. Stratejik Hedefler	32
Ulusal ve Uluslararası Üniversiteler	35
Hacettepe Üniversitesi.....	35
YÖK.....	35
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı.....	35
HUZEM.....	35
Bilimsel Araştırmalar Birimi	35
TÜBİTAK.....	35
Yapı İşleri Daire Başkanlığı	35
4.3. Performans Göstergeleri	35
4.4. Maliyetlendirme	38
Tahmini maliyet Tablo 13'te sunulmuştur.....	38
5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	39

TABLÖLER

Tablo 1. Mevzuat Analizi Tablosu	9
Tablo 2. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi Tablosu.....	11
Tablo 3. Paydaş Önceliklendirme Tablosu.....	12
Tablo 4. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi Tablosu	13
Tablo 5. Tahmini Kaynak	22
Tablo 6. Akademik Faaliyetler Analizi.....	23
Tablo 7. Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi.....	25
Tablo 8. Sektörel Yapı Analizi	26
Tablo 9. GZFT Listesi	26
Tablo 10. Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu	29
Tablo 11. Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler	35
Tablo 12. Performans Göstergeleri	35
Tablo 13. Tahmini Maliyet Tablosu	38

ŞEKİLLER

Şekil 1. Paydaş Etki Önem Matrisi	12
Şekil 2. Birim Teşkilat Şeması	17

SUNUŞ

Sağlık hizmetlerinin değişik alanlarında ekip anlayışı ile çalışan ve hizmet sunumunda kalitenin artırılabilmesine olanak sağlayan, aranan insan gücünün yetiştirilmesi amacıyla kurulan Hacettepe Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2021-2022 ders yılı itibarıyla Ağız ve Diş Sağlığı, Ameliyathane Hizmetleri, Dezenfeksiyon Sterilizasyon ve Antisepsi, Diş Protez Teknolojisi, Eczane Hizmetleri, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Ortopedik Protez ve Ortez, Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri olmak üzere 13 program ile eğitim-ğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Hacettepe Üniversitesi “Stratejik Planlama alışmaları” kapsamında sürdürülen ve belirli aralıklarla güncellenen “Hacettepe Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2023-2027 Stratejik Planı” söz konusu beş yılı kapsayacak şekilde yeniden gözden geçirilmiştir. Vizyonumuza ulaşabilmek açısından belirlediğimiz stratejik hedefler ve performansa olan katkıları nedeniyle yüksekokulumuz öğrencileri, akademik ve idari personeline teşekkür ediyorum.

Prof. Dr. M. Alper ERGİN

Müdür

1. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Hazırlık Süreci

Birim stratejik planlama çalışmaları, Üniversitemizin 2023-2027 stratejik planlama çalışmalarına paralel olarak Ağustos 2021 tarihinde başlatılmıştır. Mevcut stratejik plan gözden geçirilerek gerçekleştirilen ve gerçekleştirilemeyen hedefler ve planlar gözden geçirilmiştir. Gerçekleşen hedeflerin ölçütleri, nitelik açısından değerlendirilmiştir. Gerçekleştirilememiş hedeflerin sebepleri araştırılarak, bu konuda neler yapılabileceği değerlendirilmiştir.

Stratejik planlama çalışmaları taslak halinde Yüksekokulumuz ilgili akademik ve idari personeli ile paylaşılmış ve kendilerinin değerlendirme ve geri bildirimlerine göre hazırlanmıştır.

Stratejik planın gerçekleştirilmesinin ilk aşamasında, kurumsal gelişmeler değerlendirilmiştir. Böylece Yüksekokuldaki eksiklikler, muhtemel problemler, bu problemlerin nedenleri ortaya çıkarılmıştır.

İkinci aşamada, yüksekokulun yer aldığı çevre incelemesi yapılmıştır. Bunun için Yüksekokulun iç yapısı, çevresi (paydaşları) ve temel ihtiyaçları detaylı şekilde ortaya konarak, örgütün güçlü ve zayıf yanları ortaya konulmuştur. Bu sayede problemlerin tespiti kolaylaşmış ve Yüksekokulun zayıflıklarına karşı uygun çözüm yolları belirlenmiştir.

Stratejik plan hazırlanırken üçüncü aşamada, Yüksekokulun vizyonu, değerleri, misyonu ve amaçları net bir şekilde ortaya konmuştur.

Dördüncü aşamada, ortaya konan amaçları gerçekleştirebilmek için atılacak adımlara, aktivitelere ve projelere karar verilmiştir.

Beşinci aşamada, karar verilen adımların atılabilmesi için gerekli ihtiyaçlar tespit edilmiş ve gerçekleştirilecek eylem planı ortaya konmuştur.

2. DURUM ANALİZİ

2.1. Tarihçe

1984 yılında Diş Protez ve Anestezi programı ile öğretime başlayan Yüksekokulumuza 1985 yılında Odyometri, Protez-Ortez, Radyoloji, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Laboratuvar Programları, 2004 yılında İlk ve Acil Yardım, 2008 yılında Radyoterapi, 2009 yılında Eczane Hizmetleri Programları eklenmiştir.

2013 yılında Ağız ve Diş Sağlığı ve Elektronörofizyoloji, 2014 yılında Ameliyathane Hizmetleri programları açılmıştır. 2015 yılında Eczane Hizmetleri II. Öğretim programı açılmış ve 2016 yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. 2019 yılında Dezenfeksiyon Sterilizasyon ve Antisepsi Programı eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Bu son programla okulumuzda eğitim veren program sayısı 13 olmuştur.

2020-2021 Akademik Yılı itibarıyla Yüksekokulumuzda, Ağız ve Diş Sağlığı, Ameliyathane Hizmetleri, Dezenfeksiyon Sterilizasyon ve Antisepsi, Diş Protez Teknolojisi, Eczane Hizmetleri, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Ortopedik Protez-Ortez, Radyoterapi, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarıyla eğitim-öğretime devam edilmektedir.

Öğrencilerimiz Yüksekokulumuza merkezi üniversite sınavı Temel Yetenek Testi (TYT) puanlarına göre yerleşmektedirler.

Öğrencilerimiz iki yıllık ön lisans eğitimleri sırasında yoğun olarak teorik ve uygulamalı dersler almakta ve meslekleri açısından önemli olan klinik uygulamalar ve staj yapmaktadırlar. Mezun olduklarında kamu ve özel sağlık sektörünün tercih ettiği kişiler arasında yer almaktadırlar.

2.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Uygulanmakta olan 2017-2021 yılı stratejik planı incelendiğinde üç stratejik amaç, yedi stratejik hedef ve 10 stratejinin ileri sürüldüğü görülmüştür. Bu amaç, hedef ve stratejilerin gerçekleşme oranı için her yıla ait değerlendirmeler yapılmıştır. Bu bağlamda gerçekleşme düzeyleri, başarı düzeyleri ve başarısızlık düzeyleri ortaya konulmuş ve bunların nedenleri tartışılmıştır.

2021 yıl sonu itibarıyla gerçekleştirilmesi belirlenen yedi stratejik hedeften “2021 yılı sonuna kadar alt yapı, kapsamlı ve destek projelerinin sayısının arttırılması”, “Akademik personelin proje yapma konusunda motive edilmesi”, “Yayın sayısını arttırmak”, “Yurtiçi kongre katılım desteğinin arttırılması” olmak üzere dört hedefin yaklaşık iki yıllık pandemi şartları göz önüne alındığında olabildiğince gerçekleştirildiği; “Uygun görülen üniversitelere başvuruları yapmak, protokolleri imzalamak ve uygulamaya geçmek”, “Yüksekokulumuza yeni bina yapılması ya da yeni ofis, sınıf ve laboratuvarların eklenmesi”, “Laboratuvar ve dersliklerin donanımlarının iyileştirilmesi” şeklinde oluşturulan üç hedefin ise henüz gerçekleştirilemediği saptanmıştır.

2.3. Mevzuat Analizi

2547 sayılı Yükseköğretim kanunun 12. Maddesinde yer alan yükseköğretim kurumlarının görevleri maddeler halinde şu şekilde sıralanmıştır:

a. Çağdaş uygarlık ve eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde, toplumun ihtiyaçları ve kalkınma planları ilke ve hedeflerine uygun ve ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak,

b. Kendi ihtisas gücü ve maddi kaynaklarını rasyonel, verimli ve ekonomik şekilde kullanarak, milli eğitim politikası ve kalkınma planları ilke ve hedefleri ile Yükseköğretim Kurulu tarafından yapılan plan ve programlar doğrultusunda, ülkenin ihtiyacı olan dallarda ve sayıda insan gücü yetiştirmek,

c. Türk toplumunun yaşam düzeyini yükseltici ve kamu oyunu aydınlatıcı bilim verilerini söz, yazı ve diğer araçlarla yaymak,

d. Örgün, yaygın, sürekli ve açık eğitim yoluyla toplumun özellikle sanayileşme ve tarımda modernleşme alanlarında eğitilmesini sağlamak,

e. Ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarını, diğer kuruluşlarla iş birliği yaparak, kamu kuruluşlarına önerilerde bulunmak suretiyle öğretim ve araştırma konusu yapmak, sonuçlarını toplumun yararına sunmak ve kamu kuruluşlarınca istenecek inceleme ve araştırmaları sonuçlandırarak düşüncelerini ve önerilerini bildirmek,

f. Eğitim-öğretim ve seferberliği içinde, örgün, yaygın, sürekli ve açık eğitim hizmetini üstlenen kurumlara katkıda bulunacak önlemleri almak,

g. Yörelerindeki tarım ve sanayinin gelişmesine ve ihtiyaçlarına uygun meslek elemanlarının yetişmesine ve bilgilerinin gelişmesine katkıda bulunmak, sanayi, tarım ve sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi, üretimde artışı sağlayacak çalışma ve programlar yapmak, uygulamak ve yapılanlara katılmak, bununla ilgili kurumlarla iş birliği yapmak ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmak,

h. Eğitim teknolojisini üretmek, geliştirmek, kullanmak, yaygınlaştırmak,

ı. Yükseköğretimin uygulamalı yapılmasına ait eğitim-öğretim esaslarını geliştirmek, döner sermaye işletmelerini kurmak, verimli çalıştırmak ve bu faaliyetlerin geliştirilmesine ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmaktır.

Aynı kanunda meslek yüksekokulları, “Belirli mesleklere yönelik nitelikli insan gücü yetiştirmeyi amaçlayan, yılda iki veya üç dönem olmak üzere iki yıllık eğitim-öğretim sürdüren, önlisans derecesi veren bir yükseköğretim kurumudur.” şeklinde tanımlanmıştır.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun yaptığı eğitim-öğretim, araştırma ve diğer faaliyetlerinde 2547 sayılı Kanun temel alınmaktadır. Bu konuyla ilgili olarak Tablo 1’de ayrıntılı mevzuat analizine yer verilmiştir.

Tablo 1. Mevzuat Analizi Tablosu

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Ön lisans düzeyinde eğitim ve öğretim hizmetleri vermek	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu (Md.12)	Tüm yasal yükümlülüklerle uyulmaktadır.	Öğretim elemanlarınca verilen eğitim ve öğretimin verimliliğini artırabilmek için sınıf, laboratuvar ve amfi sayılarının artırılması gereklidir. Eğitim öğretim süresince kullanılacak eğitim teknolojilerinin yenilenmesi gereklidir.
Sağlık alanında ülkenin ihtiyaç duyduğu etkin ara elemanları yetiştirmek	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu (Md.12)	Ara insan gücü yetiştirmek için etkin ve verimli bir şekilde çalışılmaktadır.	Akademik personel, bilimsel yayın yapmak için teşvik edilmelidir. İhtiyaçları konusunda iç ve dış paydaşlarla yapılan ikili görüşmeler artırılmalıdır.
Bilimsel araştırma ve yayın yapmak	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu (Md.12)	Yüksekokul öğretim elemanları, ilgili oldukları alanlarda bilimsel araştırmalar yapmakta, araştırma projeleri önermekte ve bilim alanlarına ve toplum sağlığına yeni bilgi ve teknolojiler üreterek katkıda bulunmaktadır.	Akademik personelin SCI-SCI Expanded- SSCI ve AHCI indeksli dergilerdeki yayınlarının artırılması gereklidir.
Sağlık Hizmeti	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu	Yüksekokulumuza bağlı olarak yaklaşık 30 yıldır hizmet vermekte olan İşitme-Konuşma Eğitim Ünitesinde işitme ve/veya konuşma bozukluğu olan tüm yaş grubundaki hastalara terapi, eğitim, danışmanlık ve diğer rehabilitatif uygulamalar sunulmaktadır. Ünite fiziksel mekan kaybı ve ihtiyacının yanısıra başvuran hasta sayısı dikkate alındığında akademik ve idari (hizmetli personel) eleman ihtiyacı elzemdir.	Fiziksel mekanın yeniden kazanılması gereklidir. Hasta hizmetine destek sağlayacak akademik personel/uzman kadro ihtiyacının karşılanması gereklidir. Fiziksel mekanın genişliği ve hasta sayısı/uygulamaları düşünüldüğünde Ünite hizmet verecek daimi bir hizmetli personelin sağlanması gereklidir.

2.4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Yüksekokulumuz faaliyet alanları için 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 12. Maddesi uyarınca belirtilen Kanundaki amaç ve ana ilkeler esaslarına dayanmaktadır. Bu esaslar çerçevesinde faaliyetlerimiz sürdürülmektedir.

Yüksekokulumuz faaliyet alanları, sunduğu hizmet ve ürüne göre eğitim, araştırma ve diğer ürün ve hizmetler olarak sınıflandırılabilir.

Eğitim: Yüksekokulumuzun ana faaliyet alanını oluşturan eğitim hizmetleri yarıyıl esasına göre düzenlenir. Yüksekokulumuzda 13 sağlık alanında ön lisans eğitimi verilmektedir. Bir öğretim yılı bahar

ve göz yarıyıllarından oluşur. Öğrencilerin başarısız olduğu dersleri başarabilmeleri, yıl içinde alamadıkları dersleri alabilmeleri veya notlarını yükseltebilmeleri amacı ile yaz yarıyılı da açılabilir. Yüksekokulumuzda öğretim dili Türkçedir. Öğrencilerimiz Erasmus ve Farabi programlarından yararlanarak yurtdışı ve yurtiçindeki üniversitelerde eğitim alabilmektedirler. Aynı imkan öğretim elemanlarımız için de söz konusudur.

Sağlık teknikeri olarak mezun olan öğrencilerimiz, devlete ait ve özel hastane ve kurumlarda tercih edilerek işe girebilmekte ve başarılı çalışmalar yapmaktadırlar. Yüksekokulumuz ayrıca hizmet içi eğitim çalışmaları kapsamında da faaliyet göstermektedir.

Yüksekokulumuzda 2020-2021 akademik yılında kayıtlı 2286 öğrenciye eğitim verilmiştir. Yüksekokulumuza yatay geçiş başvuruları da değerlendirilmekte ve YÖK kontenjan kriterlerine göre öğrenci kabulü gerçekleştirilmektedir.

Araştırma: Yüksekokulumuz öğretim elemanları ilgili oldukları sağlık bilimleri alanına yönelik olarak Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Birimine, alt yapı, destek ve kapsamlı araştırma projeleri önermekte, bilim alanlarına ve toplum sağlığına yeni bilgi ve teknolojiler üreterek katkıda bulunmaktadır.

Sağlık Hizmetleri: Yüksekokulumuza bağlı olarak 1992 yılından beri hizmet veren İşitme Konuşma Eğitim Ünitesinde, Odyoloji ve Konuşma Bozuklukları uzmanı iki öğretim üyemiz işitme ve/veya konuşma bozukluğu şikayeti ile başvuran tüm yaş grubundaki hastalara terapi, eğitim, danışmanlık ve diğer rehabilitatif uygulamalara yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Ünite her yıl yaklaşık 1000'in üzerinde hasta görülmekte olup, takipli hasta sayısı 5000'in üzerindedir.

Ayrıca Dış Protez Programından iki öğretim üyesi Beytepe Gün Hastanesi Dış kliniğinde, Radyoterapi Programından bir öğretim üyesi de Tıp Fakültesi Radyasyon Onkolojisi Anabilim Dalında görevlendirilmiştir.

Danışmanlık Hizmetleri: Yüksekokulumuz öğretim elemanları Üniversitemiz bünyesindeki komisyon çalışmalarının yanı sıra kamu ve özel sektöre ait kuruluşlarda (Milli Eğitim Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı gibi) üst danışma kurulu üyeliği, komisyon üyeliği, çalıştay üyeliği ve danışmanlık görevlerini yerine getirerek bilgi, beceri ve deneyimlerini ülke yararı için paylaşmaktadırlar.

Kongre-Bilimsel Toplantı Katılımları, Yayınlar ve Projeler: Yüksekokulumuz öğretim elemanları alanları ile ilgili bilimsel toplantılara katılmakta, bildiri-poster sunmakta ve konferanslar vermektedirler. Araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını hakemli ulusal ve uluslararası dergilerde

yayınlamakta, birçok ulusal ve uluslararası dergide editörlük, editör yardımcılığı, hakemlik, danışma ve yayın kurulları üyeliği görevinde bulunmaktadır.

Öğretim üyelerimiz Ar-Ge çalışmaları kapsamında bilimsel projeler üretmekte ve sonuçlarını toplum yararına sunmaktadırlar.

Sportif ve Sosyal Faaliyetler: Öğrencilerimiz her yıl bahar döneminde Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığının düzenlediği “Spor Şenliği”nde yer almakta, seçmeli dersler ile kültürel birikimlerini artıracak okul dışı dersler alabilmektedirler.

Tablo 2. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi Tablosu

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
Faaliyet Alanı 1 Eğitim- Öğretim	1- Öğrencilere teorik ve pratik derslerden oluşan ön lisans eğitimlerini vermek
	2- Erasmus ve Farabi programları ile öğrencilerin eğitim-öğretime katkı sağlamak
	3- Hizmet içi eğitim faaliyetlerinde bulunmak
Faaliyet Alanı 2 Araştırma	1- Kitap, kitap bölümü, makale gibi ulusal ve uluslararası yayınlar yapmak
	2- Sempozyum, konferans gibi bilimsel toplantılara katılmak
	3- Ulusal ve uluslararası araştırma projelerine katılmak
Faaliyet Alanı 3 Diğer Ürün ve Hizmetler	1- Kamu ve özel sektörlere ait kuruluşlara danışmanlık hizmetleri sunmak
	2-Yüksekokul akademik ve idari personel tarafından farklı birimlerde görev alarak sağlık hizmetlerine katkıda bulunmak
	3- Sportif ve sosyal faaliyetler gerçekleştirmek

2.5. Paydaş Analizi

Paydaş analizi sonucunda iç ve dış paydaşlar net bir şekilde ortaya konmuştur. Bu sayede stratejik plan çalışmasına tüm paydaşların dâhil edilmesi planlanmıştır. Paydaşlardan alınacak öneriler ya da beklentiler ile Hacettepe Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun sunmuş olduğu hizmetlerin daha verimli olması beklenmektedir.

Akademik, idari personelimiz, öğrencilerimiz ve Hacettepe Üniversitesi'nin tüm akademik ve idari birimleri başlıca iç paydaşlarımızı oluşturmaktadır. Mezunlar, emekli personel, YÖK diğer ilgili SHMYO'ları başlıca dış paydaşlarımızı oluşturmaktadır.

Şekil 1. Paydaş Etki Önem Matrisi

Önem Düzeyi \ Etki Düzeyi	Zayıf	Güçlü
Düşük	İzle	Bilgilendir
Yüksek	Çıkarlarını gözet, Çalışmalara dâhil et	Birlikte çalış

Tablo 3. Paydaş Önceliklendirme Tablosu

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Düzeyi	Etki Düzeyi	Önceliği
Rektörlük	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Akademik Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Emekli Personel	DP	Yüksek	Zayıf	Çıkarlarını gözet
Öğrenciler	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
İdari Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Mezunlar	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Uluslararası Üniversiteler	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Diğer Ulusal Üniversiteler	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Hastaneler ve Diğer Sağlık Kurumları	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Sağlık Bakanlığı	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
YÖK Başkanlığı	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Milli Eğitim Bakanlığı	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Yükseköğretim Kalite Kurulu	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
ÖSYM	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Sayıştay	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Sivil Toplum Kuruluşları	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Kredi ve Yurtlar Kurumu	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış
Hacettepe Üniversitesi Birimleri	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte çalış

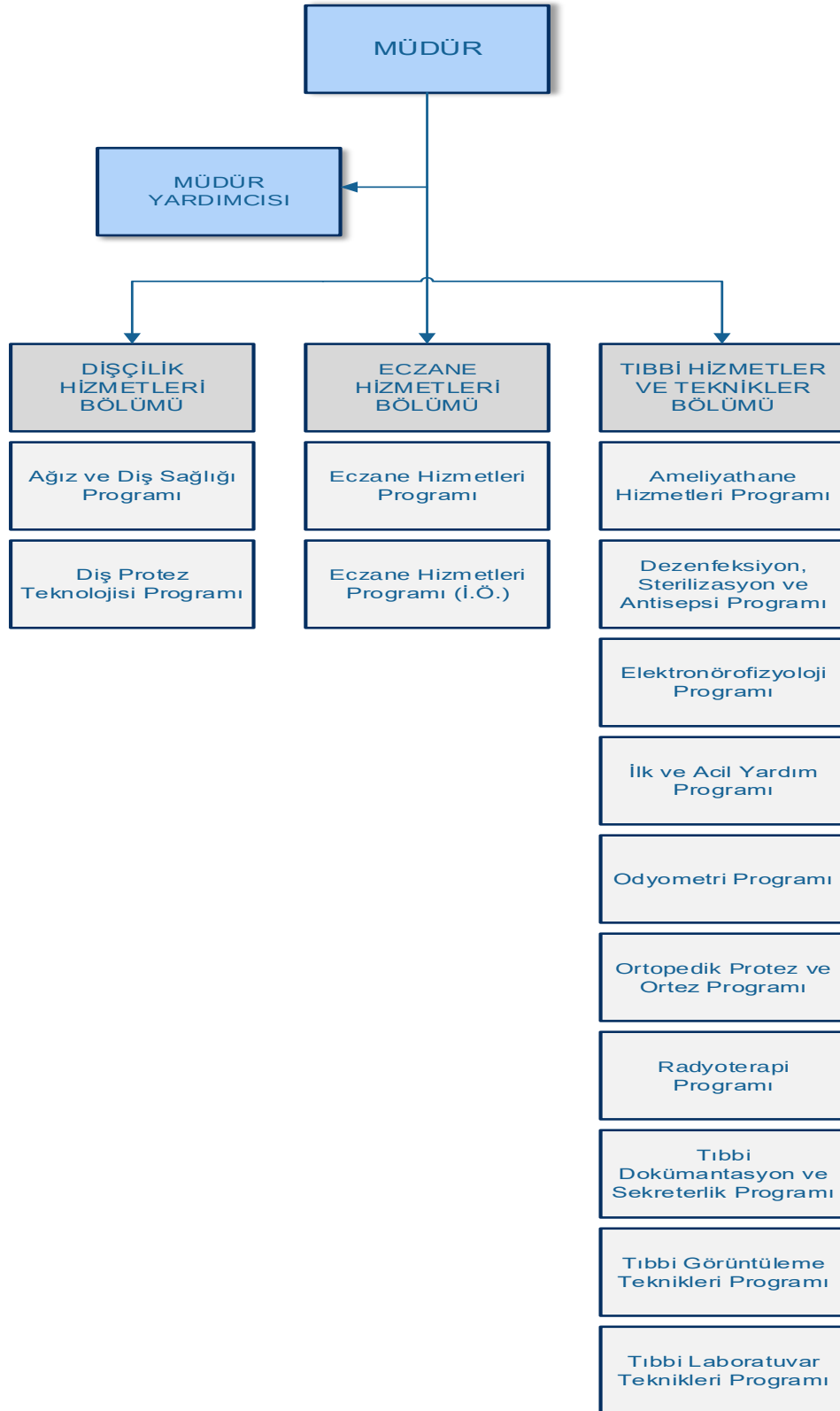
Tablo 4. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi Tablosu

Paydaşlar	A- Eğitim-Öğretim				B- Araştırma				C- Diğer Ürün ve Hizmetler			
	Ön Lisans Eğitim Programları	Erasmus ve Farabi programları	Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri		Ulusal ve Uluslararası Yayınlar	Bilimsel Toplantılar	Araştırma Projeleri		Danışmanlık Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri	Sportif ve Sosyal Faaliyetler	
Rektörlük	X	X	X		X	X	X		X	X		
Akademik Personel	X	X	X		X	X	X		X	X	X	
Emekli Personel	X				X	X			X			
Öğrenciler	X	X			X	X	X				X	
İdari Personel	X	X	X			X			X	X	X	
Mezunlar	X	X	X			X			X			
Uluslararası Üniversiteler	X	X			X	X	X					
Diğer Ulusal Üniversiteler	X				X	X	X		X		X	
Hastaneler ve Diğer Sağlık Kurumları	X	X	X		X	X	X		X	X		
Sağlık Bakanlığı	X				X	X	X		X	X		
YÖK Başkanlığı	X				X	X	X		X			
Milli Eğitim Bakanlığı	X					X			X			
Yükseköğretim Kalite Kurulu	X	X	X		X	X	X		X	X		
ÖSYM	X				X	X			X			
Sayıştay	X		X			X	X		X	X		
Sivil Toplum Kuruluşları	X					X	X		X			
Kredi ve Yurtlar Kurumu	X	X							X			
Hacettepe Üniversitesi Birimleri	X	X	X		X	X	X		X	X	X	

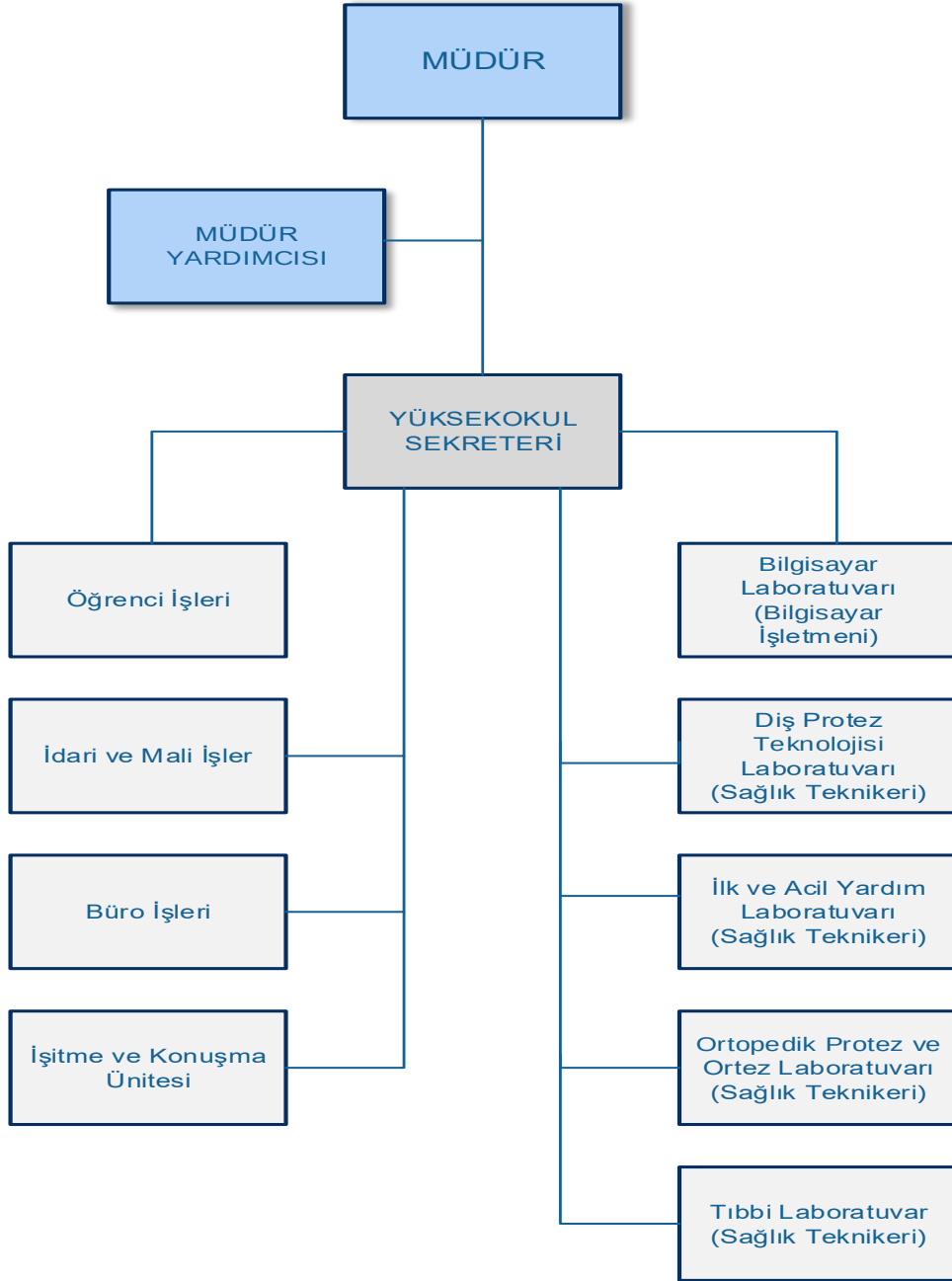
2.6. Kuruluş İçi Analiz

Müdür ve müdür yardımclarına bağlı yksekkl sekreteri, bu birimlere bağlı Dişçilik Hizmetleri, Eczane Hizmetleri ve Tıbbi Hizmetler Bölümleri gibi akademik birimler ve ğrenci işleri, idari ve mali işler, büro işleri, işitme-konuşma nitesi gibi idari birimler yönetim şemasn oluşturmaktadır. Yksekklmz yönetim şeması aşağıda gösterilmiştir.

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU AKADEMİK KURULUŞ ŞEMASI



SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU İDARİ KURULUŞ ŞEMASI



Şekil 2. Birim Teşkilat Şeması

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu gereğince, Yüksekokulumuzun organları, yüksekokul müdürü, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kuruludur. Yüksekokul müdürü, bu kanun ile dekanlara verilmiş olan görevleri yüksekokul bakımından yerine getirir.

Yüksekokul müdürü;

- Yüksekokul kurullarına başkanlık eder, yüksekokul kurullarının kararlarını uygular ve yüksekokul birimleri arasında düzenli çalışmayı sağlar.
- Her öğretim yılı sonunda ve istendiğinde yüksekokulun genel durumu ve işleyişi hakkında rektöre rapor verir.
- Yüksekokulun ödenek ve kadro ihtiyaçlarını gerekçesi ile birlikte rektörlüğe bildirir, yüksekokul bütçesi ile ilgili öneriyi yüksekokul yönetim kurulunun da görüşünü aldıktan sonra rektörlüğe sunar.
- Yüksekokul birimleri ve her düzeydeki personeli üzerinde genel gözetim ve denetim görevini yapar.

Yüksekokulun öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinde, bütün faaliyetlerin gözetim ve denetiminin yapılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında rektöre karşı birinci derecede sorumludur.

Yüksekokul kurulu, müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve program başkanlarından oluşur.

Yüksekokul kurulu;

- Yüksekokulun, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri ve bu faaliyetlerle ilgili esasları, plan, program ve eğitim-öğretim takvimini kararlaştırır.
- Yüksekokulun yönetim kuruluna üye seçer.

Yüksekokul yönetim kurulu; müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ile müdür tarafından gösterilecek altı aday arasından yüksekokul kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur. Yüksekokul yönetim kurulu;

- Yüksekokul yönetim kurulunun kararları ile tespit ettiği esasların uygulanmasında yüksekokul müdürüne yardım eder.
- Yüksekokulun eğitim-öğretim, plan ve programları ile takvimin uygulanmasını sağlar.
- Yüksekokulun yatırım, program ve bütçe tasarısını hazırlar.

- Müdürün, yüksekokulun yönetimi ile ilgili getireceği bütün işlerde karar alır.
- Öğrencilerin kabulü, ders intibakları ve çıkarılmaları ile eğitim-öğretim ve sınavlara ait işlemleri hakkında karar verir.

2.6.1. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Aşağıdaki tablolarda Yüksekokulumuzda mevcut bulunan akademik ve idari personel sayıları gösterilmiştir. Akademik ve idari personel sayısında yıllara göre bir artış görülmekle birlikte Yüksekokulumuzda bulunan program sayısının ve dolayısıyla öğrenci sayısının yıllar içerisinde artması nedeniyle özellikle Yüksekokulumuz kadrosunda bulunan akademik personel sayısının ve ilerleyen zamanlarda idari personel sayısının artırılmasının sürdürülebilirlik açısından önemi bulunmaktadır.

Tablo 2.6.1.1 Kadrolu akademik ve idari personel sayısı

Kadro			Kadrolu Personel								4-d Sürekli İşçiler*										Genel Toplam	
			Akademik Personel		İdari Personel		Geçici İşçi		Sözleşmeli Personel		Güvenlik Hizmetleri		Temizlik Hizmetleri		Bilişim Hizmetleri		Aşçılık ve Buluşçuluk Hizmetleri		Diğer Hizmetler			
			Sayı	Dağılım %	Sayı	Dağılım %	Sayı	Dağılım %	Sayı	Dağılım %	Sayı	Dağılım %	Sayı	Dağılım %	Sayı	Dağılım %	Sayı	Dağılım %	Sayı	Dağılım %	Sayı	Dağılım %
Personel Sayısı	Kadın	2017	8	27.59	9	31.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	58.62
		2018	7	21.88	9	28.13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	50.00
		2019	12	37.50	11	27.50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	57.50
	Erkek	2017	3	10.34	9	31.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	41.38
		2018	5	15.63	11	34.38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	50.00
		2019	5	12.50	12	30.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	42.50
	Toplam	2017	11	37.93	18	62.07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	100
		2018	12	37.50	20	62.50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	100
		2019	17	42.50	23	57.50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	100

Tablo 2.6.1.2 Akademik personel unvanlarına göre dağılım

Hizmet Sınıflandırması		Yıllara Göre Akademik Personel Sayıları								
		2018			2019			2020		
		Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Öğretim	Profesör	2	1	3	2	1	3	3	1	4
	Doçent	2	1	3	3	1	4	3	1	4
	Doktor Öğretim Üyesi	1	2	3	2	1	3	3	1	4
Araştırma Görevlisi										
Öğretim Görevlisi		5	4	9	5	3	8	5	3	8
Toplam		10	8	18	12	6	18	14	6	20

Tablo 2.6.1.3. İdari personel hizmetler sınıfına göre dağılım

Hizmet Sınıflandırması	Kadro						Toplam			Pers. Dağılım Oranı (%)
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek				
	2017		2018		2019		2017	2018	2019	
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	4	4	5	5	7	7	8	10	14	60,87
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	3	4	2	4	1	3	7	6	4	17,39
Teknik Hizmetler Sınıfı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eğitim ve Öğretim Hiz. Sınıfı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Din Hizmetleri Sınıfı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	1	1	2	2	3	2	2	4	5	21,74
Toplam	8	9	9	11	11	12	17	20	23	100

2.6.2. Öğrenci Analizi

Mevcut öğrenci sayısı, öğretim elemanları sayısına göre öğrenci sayısı ve normal süresinde mezun olan öğrenci sayıları gibi özellikler aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir. Yüksekokulumuz fiziksel kapasitesi açısından artan öğrenci sayısı en önemli sorunlardan birisi olarak görülmektedir.

Tablo 2.6.2.1. Programlara göre öğrenci sayıları (21/12/2020 verilerine göre)

Bölüm Adı	I . Öğretim			II . Öğretim			Genel Toplam	MYO/YO İçindeki Payı
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam		
Ağız ve Diş Sağlığı	130	44	174				174	7,61
Ameliyathane Hizmetleri	138	28	166				166	7,26
Diş Protez Teknolojisi	113	96	209				209	9,14
Eczane Hizmetleri I.Ö.	140	62	202				202	8,84
Eczane Hizmetleri II. Ö.				4	6	10	10	0,44
Elektronörofizyoloji	136	50	186				186	8,14
İlk ve Acil Yardım	93	63	156				156	6,82
Odyometri	128	59	187				187	8,18
Ortopedik Protez ve Ortez	123	92	215				215	9,41
Radyoterapi	128	72	200				200	8,75
Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik	134	55	189				189	8,27
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	122	72	194				194	8,49
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	133	44	177				177	7,74
Dezenfeksiyon, Sterilizasyon ve Antisepsi	12	9	21				21	0,92
Toplam	1540	746	2276	4	6	10	2286	100

Tablo 2.6.1.1.2 Öğretim elemanları sayısına göre öğrenci sayıları

Birim/Bölüm	Öğretim Elemanı Sayısı	Kadrolu Ders Veren Öğretim Elemanı Sayısı	Öğrenci Sayısı	Mezun Sayısı	Ders Veren Kadrolu Öğretim Elemanlarının Haftalık Ders Saati Sayısının İki Dönemlik Ortalaması	Öğr.Elemanı/ Öğrenci Sayısı	Öğr.Elemanı/ Ders Saati	Öğrenci Sayısı / Öğr.Elemanı	Mezun Sayısı / Öğrenci Sayısı (%)
Ağız ve Diş Sağlığı	41	3	174	50	4.39	4.24	3.00	4.24	28.74
Ameliyathane Hizmetleri	22	1	166	63	2.86	7.55	3.64	7.55	37.95
Diş Protez Teknolojisi	35	3	209	37	4.46	5.97	3.57	5.97	17.70
Eczane Hizmetleri I.Ö.	50	0	202	46	3.68	4.04	2.06	4.04	22.77
Eczane Hizmetleri II.Ö.	0	0	10	6	0.00	0.00	0.00	0.00	60.00
Elektronorofizyoloji	31	0	186	37	3.82	6.00	3.45	6.00	19.89
İlk ve Acil Yardım	26	1	156	60	4.11	6.00	4.42	6.00	38.46
Odyometri	36	2	187	42	4.64	5.19	3.61	5.19	22.46
Ortopedik Protez ve Ortez	37	0	215	36	4.86	5.81	3.68	5.81	16.74
Radyoterapi	26	1	200	40	3.11	7.69	3.35	7.69	20.00
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	36	5	189	39	4.93	5.25	3.83	5.25	20.63
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	25	0	194	50	3.36	7.76	3.76	7.76	25.77
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	36	2	177	55	3.61	4.92	2.81	4.92	31.07
Dezenfeksiyon, Sterilizasyon ve Antisepsi	12	1	21	0	0.89	1.75	2.08	1.75	0.00
TOPLAM	413	19	2286	561	48.71	72.18	43.26	72.18	24.54

21/01/2020 tarihli verisidir.

Tablo 2.6.1.1.3. Mezuniyet senesine göre öğrenci sayıları

	Normal Öğrenim Süresi İçinde Mezun Olması Gereken Öğrenci Sayısı, (a)	Normal Süre İçerisinde Mezun Olan Öğrenci Sayısı (b)	Oran (a)/(b)
Ön Lisans	532	412	1.29
Lisans			
Yüksek Lisans			
Doktora			
Toplam	532	412	1.29

21/01/2020 tarihli verisidir.

2.6.3. Kurum Kültürü Analizi

Yüksekokulumuzda “Hacettepelilik kültürü” öğrencilerimize ve personelimize çeşitli paylaşımlarla ve içselleştirme ile kazandırılmaktadır. “Daha iyiye... en ileriye” kavramı bu anlamda yol gösterici olmaktadır. Bu açıdan en önemli stratejik hedefimiz olan eğitimin, çağdaş seviyede sürdürülebilmesi için Üniversitemizin yıllardan beri süregelen sağlıkta bir marka olmasını kendimize ilke olarak benimseyerek öğrencilerimize ve genç öğretim elemanlarının bu olgunun önemini kavramalarını sağlanmaktadır.

Başka bir hedefimiz olan araştırma üniversitesi olmanın verdiği misyonla diğer birimler ve/veya ulusal, uluslararası işbirlikleriyle bilimsel araştırmalar ve projeler Hacettepe Üniversitesi’nin bu konudaki kurumsal kimliğine yakışır şekilde devam ettirilmektedir.

2.6.4. Fiziki Kaynak Analizi

Yüksekokulumuzun 2017-2018 eğitim-öğretim yılında öğrenci sayısı 1761, 2018-2019 eğitim-öğretim yılında öğrenci sayısı 2005, 2019-2020 eğitim-öğretim yılında öğrenci sayısı 2286 olmuştur. Son üç yılı karşılaştırdığımızda, öğrenci sayımızdaki artış %30'u geçmiştir. Sınıflarımızın kapasitesi en fazla 50 kişilik olup, acilen 76-100 kişilik 10 adet sınıflara ihtiyacımız bulunmaktadır. Tablo 1'de okulumuzdaki mevcut derslik ve laboratuvar sayıları belirtilmiştir.

Tablo 2.6.4.1. Mevcut derslik ve laboratuvar sayıları

Eğitim Alanı	Yıllar	Amfi	Sınıf	Bilgisayar Lab.	Diğer Lab.	Atölyeler	Toplam	Dersliklerin Payı (%)
50 Kişilik ve Altı	2017	0	10	1	6	0	17	
	2018	0	8	1	7	0	16	
	2019	0	8	1	7	0	16	88.90
51–75 Kişilik	2017	0	0	0	0	0	0	
	2018	0	1	0	0	0	1	
	2019	0	1	0	0	0	1	5.55
76–100 Kişilik	2017	0	0	0	0	0	0	
	2018	0	0	0	0	0	0	
	2019	0	0	0	0	0	0	
101–150 Kişilik	2017	1	0	0	0	0	1	
	2018	1	0	0	0	0	1	
	2019	1	0	0	0	0	1	5.55
151–250 Kişilik	2017	0	0	0	0	0	0	
	2018	0	0	0	0	0	0	
	2019	0	0	0	0	0	0	
251–Üzeri Kişilik	2017	0	0	0	0	0	0	
	2018	0	0	0	0	0	0	
	2019	0	0	0	0	0	0	
Toplam		1	9	1	7	0	18	100

2.6.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Aşağıdaki tabloda Yüksekokulumuzda amaçlara göre kullanılan teknolojik alt yapı belirtilmiştir. Özellikle eğitim açısından teknolojik alt yapının artırılması gerekmektedir.

Yüz yüze eğitim için barkovizyon ve bilgisayarların zaman içerisinde yenilenmesi, çevrim içi eğitim açısından bilgisayarların güncel yazılım ve programları içerecek şekilde gözden geçirilmesi gerekmektedir.

Tablo 2.6.5.1. Yazılım ve Bilgisayarlar

Cinsi	Eğitim Amaçlı (Adet)	Akademik Amaçlı (Adet)	Sağlık Amaçlı (Adet)	İdari Amaçlı (Adet)	Toplam
Masaüstü Bilgisayar	37	18	4	16	75
Taşınabilir Bilgisayar	19	0	0	0	19
Diğer Bilgisayarlar ve Sunucular	0	5	0	0	5

2.6.6. Mali Kaynak Analizi

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar Tablo 5'te detaylı şekilde sunulmuştur.

Tablo 5. Tahmini Kaynak

Kaynaklar	2023	2024	2025	2026	2027	Toplam Kaynak
Özel Bütçe	27.700	17.800	29.700	30.700	33.900	139.800
Bütçe Dışı Fonlar						
Döner Sermaye						
Dış Kaynak						
Diğer						
Toplam	27.700	17.800	29.700	30.700	33.900	139.800

2.7. Akademik Faaliyetler Analizi

Tablo 6’da Akademik Faaliyetler analizi sunulmuştur.

Tablo 6. Akademik Faaliyetler Analizi

Temel Akademik Faaliyetler	Hizmet	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler / Sorun Alanları	Ne Yapılmalı?
Eğitim	13 farklı program ile sağlık alanında gereken personel eğitimi	1.Alanında yetkin öğretim kadrosu 2.Tıp, Eczacılık, Diş, Fizik Tedavi & Rehabilitasyon Fakülteleri başta olmak üzere Üniversitemizin birçok biriminden öğretim desteği alınması 3.Mezunların çalışma alanlarında gösterdiği performansa bağlı olarak bölümlere ve mezunlara gösterilen talebin artması 4.Program Çeşitliliği	1.Programlarda, Yüksekokul kadrosunda öğretim elemanı azlığı/yokluğu 2.Artan öğrenci kontenjanları nedeniyle fiziksel mekanların yetersizliği 3.Programlarda teknik eleman yetersizliği 4.Bazı servis derslerine öğretim elemanı bulmada yaşanan zorluk	1.Öğretim elemanı sayısının artırılması 2.Okul derslik ve laboratuvarlarının kapasitelerinin artırılması 3.Çevrim içi derslerin belirlenerek, bu konuda yeni yaklaşımların geliştirilmesi 4.Staj ve uygulamaların hastaneler tarafından yasal çerçevede uygulanmasının sağlanması
Araştırma	Farklı branşlardan oluşan Yüksekokul kadrolu öğretim elemanlarının yapmış ve yapacak oldukları bilimsel, toplumsal araştırmalar	1.Araştırma çeşitliliği 2.Branşlarına göre akademik personelin yayın sayısı 3. Yüksekokulun bünyesinde bulunduğu Hacettepe Üniversitesi’nin bir araştırma üniversitesi olması	1.Araştırmaların projelendirilmesinde karşılaşılan zorluklar 2.Yurtdışı dergilerde yayın yapmanın giderek daha zorlaşması 3.Pandemi nedeniyle araştırmaların yavaşlaması	1.Öğretim elemanlarının motivasyonunu sağlamak 2.Yaşam boyu öğrenme ve araştırma ilkesini benimsemek

1. Yaklaşık 30 yıldır tüm Türkiye'ye hizmet veren, alanda tanınırlığı ve güvenilirliği yüksek olan bir İşitme Konuşma Eğitim Ünitesine sahip olması
 2. Odyoloji ve Konuşma Bozuklukları alanında yetkin öğretim üyeleri aracılığıyla işitme ve/veya konuşma bozukluğu olan hasta ve ailelerine eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin sunulması
 3. Her yıl yaklaşık 1000'in üzerinde hastaya hizmet vermesi ve 5000'in üzerinde takipli hastasının bulunması
 4. Odyoloji ve Konuşma Bozuklukları alanında eğitim gören çeşitli seviyelerdeki (önlisans/lisans/yüksek lisans) öğrencilere gözlem ve uygulama şansı tanınması
 5. Engelliler gibi dezavantajlı gruplarla yapılan sosyal sorumluluk projeleri ve bilimsel çalışmalara olanak tanınması
 6. Hasta sayısı ve çeşitliliği nedeniyle yapılan bilimsel araştırmaların ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı sağlanması ve arttırması
 7. Üniversitemizin ve/veya diğer üniversitelerin ilgili bölümlerinden gelen/yönlendirilen (KBB, Gelişimsel Pediatri, Nöroloji vb.) hastalara konsültasyon hizmetinin verilmesi

1. Ünitenin başvuran hasta sayısı dikkate alındığında fiziksel mekan yetersizliğinin ve ortak alan olması nedeniyle akademik ve idari hizmet sunumu sırasında diğer bölümlere bağımlı olması
 2. Hasta hizmeti ve akademik faaliyetlere destek olacak akademik personel eksikliği
 3. Akademik personelin alınması durumunda kullanılabileceği fiziksel mekanın eksikliği
 4. Uygulama/staj için başvuran öğrencilerin kullanabilecekleri fiziksel mekan yetersizliği
 5. Hasta eğitim ve uygulamalarında kullanılması gereken bilgisayar, diğer ek malzeme, araç-gereç desteğinin yokluğu
 6. Hasta hizmetinin sunumu sırasında termal konforun sağlanamaması (klima yokluğu) ve buna bağlı gelişen ek problemler
 7. Ünitenin fiziksel mekanı ve hasta sirkülasyonu düşünüldüğünde temizlik faaliyetlerini sürdürecektir daimi bir hizmetli personelin yokluğu
 8. Pandemi döneminde hasta sirkülasyonunun azalmasına bağlı olarak döner sermaye katkısının azalmış olması
 9. Güncel ve takipteki hasta sayısı dikkate alındığında hasta dosyalarının korunması için kullanılan arşiv odasının artık yetersiz kalması, kullanılamaması
 10. Ünitenin daha tanınır olabilmesi adına yapılan duyuru ve bilgilendirme hizmetlerinin yetersizliği

1. Fiziksel mekanın genişletilerek diğer bölümlerden bağımsız olması
 2. Hasta hizmeti ve diğer faaliyetlere katkı sağlayacak akademik personel/uzman kadro ihtiyacının sağlanması
 3. Ünitenin temizlik başta olmak üzere diğer idari hizmetlerine destek verecek daimi bir hizmetli personelin sağlanması
 4. Akademik personel, hizmetli personel ve uygulama için başvuran öğrencilerin kullanılabileceği fiziksel mekanın ve oda desteğinin sağlanması
 5. Hasta uygulamalarında kullanılabilecek bilgisayar desteğinin ve ek malzemelerin sağlanması
 6. Hasta, öğrenci, akademik ve idari personelin termal konforunun sağlanması, klima desteğinin verilmesi
 7. Hasta dosyalarının saklanması amacıyla yeni bir arşiv odası ve dolap/raf ihtiyacının karşılanması
 8. Üniteye olan talebin artması ve tanınırlığının arttırılması amacıyla Yükseköğretim web sayfasında İşitme Konuşma Eğitim Ünitesine ait bir alanın ayrılması, fotoğraf ve bilgilendirme ile bu sayfanın doldurulması

2.8. Yükseköğretim Sektörü Analizi

Yükseköğretim kurumlarımız açısından belirlenen PESTLE analizi Tablo 7’de sunulmuştur.

Tablo 7. Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	-Sağlam demokrasi yapısı -Siyasi değişiklikler olabilir	-Devlet üniversitesinde yer almak	-Değişik politik durumlara adapte olma zorunluluğu	-Toplumun demokratik ve özgür iradesine saygı duymak
Ekonomik	-Eğitim parasız -Mezunlara etkisi -Araştırmalara etkisi -Gelişen koşullar nedeniyle eğitimin paralı hale gelmesi -İşsizliğin artması -Araştırmaların maliyetinin döviz kurları nedeniyle artması	-Devletin öğrenci harçlarını ödemesi -Hacettepe mezunlarının tercih edilmesi -Yüksek bütçeli araştırmalar için farklı seçeneklerin bulunması	-Eğitimin birçok kişinin ödeme gücüyle karşılanamayacağı kadar pahalı hale gelmesi -Fazla mezun olması nedeniyle işsizlik ve başka sektörlere kayma -Döviz kurlarının araştırmaları gerçekleştiremeyecek kadar yükselmesi	-Devlet ekonomik gücünün istikrarlı şekilde devam etmesi
Sosyo-kültürel	-Artan nüfusa bağlı olarak öğrenci sayısının artması -Sağlık alanında artan nüfusa bağlı olarak gerekli alanların öne çıkarılması	-Nüfus artışıyla birlikte gerekli sağlık alanlarına öncelik verilmesi	-Değişen nüfus ve ihtiyaçlar karşısında gerekli adımların atılamaması	-İhtiyaç analizi ve gereksinimlere göre plan yapılması
Teknolojik	-Sağlık alanında teknoloji sürekli geliştiğinden güncel olmak	-Teknoloji yatırımlarına daha kolay ulaşabilmek	-Özel sektörle rekabet etmek	-Sağlık eğitimi ve uygulama alanlarında teknolojiyi yakından takip etmek ve fırsatlar yaratabilmek
Yasal	-Mevzuat, kanun ve politikaların sürekli değişmesi ve yenilenmesi	-Kalitenin artması, eksiklerin giderilmesi	-Değişen mevzuat, kanun ve politikaları öğrenebilmek için zaman ve performans kaybı yaşanması	-Personele hizmet içi eğitimlerin verilmesi
Çevresel	-Küresel ısınma ve pandemiler nedeniyle oluşabilecek sorunlar	-Çevre duyarlı üniversitede bulunmak	-Toplum sağlığını doğrudan ilgilendiren çevresel konularda gerekli duyarlılık ve becerinin gösterilememesi	-Çevre sorunlarına ortak çözüm olabilecek TEK sağlık gibi (farklı branşların bir arada çalışması) çalışma prensiplerinin uygulanması

Tablo 8. Sektörel Yapı Analizi

Sektörel Güçler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Rakipler	Diğer özel ve devlet SHMYO'ları	İşbirliği sağlayarak ortak karar verilebilmesi	Mezun sayısının artması sonucu farklılık yaratabilen mezunların iş bulabilecek olması	Eğitim ve rasyonel öğrenci sayısının talep arz dengesine göre belirlenmesi
Paydaşlar	Dış paydaşlarla iş birliğindeki yetersizlik	Dış paydaşların sayıca fazlalığı	COVID-19 pandemisi	Yeni projeler geliştirmek
Tedarikçiler	Piyasada birbirine rakip olan pek çok tedarikçinin bulunması	Ürün ve hizmete rekabetten kaynaklı düşük ücret ödeme	Kalitesiz ürün ve hizmet alma	Hem kalite hem fiyat açısından en uygun tedarikçi firmanın tespit edilmesi
Düzenleyici / Denetleyici Kuruluşlar				

2.9. GZFT Analizi

Yüksekokulumuz GZFT analizi Tablo 9'da gösterilmiştir.

Tablo 9. GZFT Listesi

İç Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
1-Alanında yetkin öğretim kadrosu	1-Programlarda Yüksekokul kadrosunda öğretim elemanı azlığı/yokluğu
2-Tıp, Eczacılık, Diş, Fizik Tedavi & Rehabilitasyon Fakülteleri başta olmak üzere Üniversitemizin birçok biriminden öğretim desteği alınması	2-Artan öğrenci kontenjanları nedeniyle fiziksel mekanların yetersizliği
3-Mezunların çalışma alanlarında gösterdiği performansa bağlı olarak bölümlere ve mezunlara gösterilen talebin artması	3-Programlarda teknik eleman yetersizliği
4-Program Çeşitliliği	4-Bazı servis derslerine öğretim elemanı bulmada yaşanan zorluk
Dış Çevre	
Fırsatlar	Tehditler
1-Hacettepe Üniversitesi'nin sağlık eğitimi alanında marka olması	1-Artan üniversite sayısı nedeniyle rekabetin artması
2-Birçok program mezununun özel kuruluşlar tarafından ilk sırada tercih edilmesi	2-Pandemi, küresel ısınma nedenleriyle ekonomide daralma ve buna bağlı işsizlik
3-Dünya çapında sağlık alanında ara eleman ihtiyacının artması ve mezunların meslek altyapılarını kullanarak globalleşmeleri	3-Öğrencilerin yabancı dil ve buna bağlı olarak global açıdan meslek uygulaması konusunda geri kalarak fırsatları kaçırmaları

2.9.1. Güçlü Yönler

G1. Alanında yetkin öğretim kadrosu

Öğretim elemanları akademik çalışmalarına devam eden deneyimli hocalardan oluşmaktadır.

G2. Tıp, Eczacılık, Diş, Fizik Tedavi & Rehabilitasyon Fakülteleri başta olmak üzere Üniversitemizin birçok biriminden öğretim desteği alınması

Öğrencilerin farklı disiplinlerden hocaları tanınmaları ve böylelikle eğitim ve vizyon açısından zenginleşmeleri sağlanmaktadır.

G3. Mezunların çalışma alanlarında gösterdiği performansa bağlı olarak bölümlere ve mezunlara gösterilen talebin artması

Eğitimleri sırasında elde edilen kazanımlar ve kişinin öz disiplini sayesinde sağlık alanında güncel ihtiyaç duyulan program mezunlarının iş bulma ve istihdamını artırmaktadır.

G4. Program Çeşitliliği

Sağlık alanında ihtiyaç duyulan farklı branşların var olması, Yüksekokul olarak güvenilirliği ve marka vurgusunu güçlendirmektedir.

2.9.2. Zayıf Yönler

Z1. Programlarda Yüksekokul kadrosunda öğretim elemanı azlığı/yokluğu

Yüksekokul kadrosunda öğretim elemanı azlığı ve/veya yokluğu çoğu program için eğitim, öğrenci danışmanlık hizmetleri ve birçok diğer konu açısından ciddi sıkıntılara yol açmaktadır.

Z2. Artan öğrenci kontenjanları nedeniyle fiziksel mekanların yetersizliği

Artan öğrenci sayısı nedeniyle Yüksekokul fiziksel alanları (özellikle derslik ve laboratuvar) yetersiz kalmakta ve sürmekte olduğu pandemi döneminde kalabalık olmayan ortamlar gerekli olduğundan bu sorun öncelikle önem arz etmektedir.

Z3. Programlarda teknik eleman yetersizliği

Laboratuvar uygulamalarının olduğu bazı programlarda teknisyen/tekniker ihtiyacı bulunmaktadır.

24. Bazı servis derslerine öğretim elemanı bulmada yaşanan zorluk

Çok fazla öğrencinin alması gereken bazı derslerde (Örn: İlk yardım dersi), bu eğitimi verebilecek hocaların çok fazla ders yükü olması ve ayrıca başka bazı sebeplerle öğretim elemanı bulabilmek zor olmaktadır.

2.9.3. Fırsatlar

F1. Hacettepe Üniversitesi'nin sağlık eğitimi alanında marka olması

Hacettepe Üniversitesi'nin farklı sağlık alanlarında ülke ve dünyada eğitim açısından tanınmış olması önemli olmaktadır.

F2. Birçok program mezununun özel kuruluşlar tarafından ilk sırada tercih edilmesi

Yükseköğretim kurumlarımızın birçoğunu özel sektörün tercih etmesi eğitim ve kurum kalitesini göstermektedir.

F3. Dünya çapında sağlık alanında ara eleman ihtiyacının artması ve mezunların meslek altyapılarını kullanarak globalleşmeleri

Yaşanan pandemi ve küresel çevre sorunları sağlık elemanı ihtiyacını artırmıştır ve bu açıdan mezunlarımızın aldıkları eğitim ve elde ettikleri kazanımlar dünya çapında mesleklerini sürdürme fırsatı doğuracaktır.

2.9.4. Tehditler

T1. Artan üniversite sayısı nedeniyle rekabetin artması.

Sağlık hizmetleri alanında üniversitelerde açılan yükseköğretim ve program sayılarının artması çok fazla mezunun olmasına yol açmaktadır.

T2. Pandemi, küresel ısınma nedenleriyle ekonomide daralma ve buna bağlı işsizlik

Dünyada yaşanan sorunlar ekonomik açıdan toplumların gerilemesine ve arz talep dengesinin azalmasına neden olmaktadır. Bu durum potansiyel mesleğinde iş bulamama sorununa neden olabilecektir.

T3. Öğrencilerin yabancı dil, mesleki gelişim vb. gibi sürekli eğitime bağlı kişisel gelişimlerini global şartlara adapte edememesi ve meslek uygulaması konusunda geri kalarak fırsatları kaçırmaları

Fırsatlar bölümünde F3 olarak belirtilen fırsat, mezunların kişisel gelişimlerini tamamlayamamaları durumunda tehdit olarak karşılaşılabilecek bir durum olabilir.

2.10. Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Tespit ve İhtiyaçlar Tablo 10'da belirtilmiştir.

Tablo 10. Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

Durum Analizi	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	-Mevcut stratejik planda hedeflenen konular Yüksekokul fiziksel alan ihtiyacı dışında uygun seviyede gerçekleşmiştir. -Bazı alanlarda ise (örn: öğretim elemanı sayısı gibi) yeni planda da belirtildiği gibi ilerleme gerekmektedir.	-Artan öğrenci sayısı nedeniyle Yüksekokul derslik ve laboratuvarları kapasitesi yetiştirmektedir. Uzaktan eğitim ile yapılan dersler için daha ileri teknolojik altyapı gereksinimi olmakla birlikte, sağlık alanında uygulama ve staj önemli olduğu için hastanelerin bu anlamda daha iş birliği içerisinde olması gerekmektedir.
Mevzuat Analizi	-Sık değişen mevzuatların faaliyetleri gerçekleştirmede zaman ve emek kaybına neden olması	-Mevzuatlarda yapılan değişimler ile ilgili bilgilendirmelerin de aynı hızda yapılması
Paydaş Analizi	-Yüksekokul ile dış paydaş iş birliğindeki yetersizlik -Yüksekokul ve dış paydaşlar iş birliği ile yapılan sosyal faaliyetlerdeki yetersizlik	-Dış paydaşlarla yeni iş birliği alanlarının tespit edilmesi ve uygulamaya geçilmesi -Çeşitli sosyal faaliyetler geliştirilmesi
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	-Bazı bölümlerde öğretim görevlisi ve öğretim üyesi ihtiyacının bulunması - Öğrenci işlerinde idari personel ihtiyacı -Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının her geçen yıl artması	-Öğretim görevlisi ve öğretim üyesi ihtiyacının karşılanması -İdari personel ihtiyacının karşılanması -Öğretim elemanı sayısının yeterli seviyeye ulaştırılması
Kurum Kültürü Analizi	-Yüksekokul idari ve akademik personelin daha verimli çalışmalarını sağlayacak organizasyonların yetersizliği	-Çalışanların daha verimli çalışmalarını sağlamak için yemek vb. organizasyonların artırılması
Fiziki Kaynak Analizi	-Yüksekokulda verilen eğitimde derslik yetersizliği -Akademik personele verilen odaların yetersizliği -Tam donanımlı bilgisayar laboratuvarı ihtiyacı -Akademik ve idari personelin odalarında klima eksikliği	-Derslik ihtiyacının giderilmesi -Akademik personel oda sayısının artırılması -Tam donanımlı bilgisayar laboratuvarının yapılması -Akademik personel odalarına klima yerleştirilmesi
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	-Kablosuz internet erişiminin Yüksekokul içerisinde yetersiz olması -Akademik personelin kullandığı bilgisayarların eski olması -Öğrencilerin derslerde kullandığı bilgisayarların eski olması	-Kablosuz internet erişimini hızlandıracak ekipmanların Yüksekokul geneline yeterli miktarda yerleştirilmesi -Akademik personele yeni bilgisayar temini -Öğrencilerin derslerde kullandığı bilgisayarların yenilenmesi
Mali Kaynak Analizi	-Yüksekokul mali kaynaklarının yetersizliği	-Yeni kaynaklara ihtiyaç vardır.

3. GELECEĞE BAKIŞ

3.1. Misyon

“Sağlık hizmetleri alanında nitelikli yardımcı sağlık personeli yetiştirmek, ülkemizde lider konumunu sürdürerek çalışma alanlarında öncelikle tercih edilen bir eğitim kurumu olma özelliğini korumak, evrensel değerler ışığında bilim ve teknoloji birikiminden yararlanarak ülkenin gereksinim duyduğu sağlık hizmetleri alanında, ön lisans düzeyinde üstün nitelikli ve mesleki açıdan yetkin, toplumsal değerlere saygılı bireyler yetiştirmek.”

3.2. Vizyon

“Yükseköğretim kalitesi ile lider eğitim merkezi olmak, yardımcı sağlık hizmetleri elemanlarının yetiştirilmesinde birincilikle tercih edilen eğitim kurumu olmak, katılımcı yönetim modeli ile öğrenci ve çalışan memnuniyetini mükemmele ulaştırmak, yüksek eğitim ve öğretim kalitesiyle her düzeyde rekabet edebilecek standartlara ulaşmak, çağın gereklerine uygun, sağlık sektörünün gereksinim duyacağı yeni programlar geliştirmek.”

3.3. Temel Değerler

(Değer 1)

Eşitlik İlkesi; Yüksekokulumuz yönetimi çalışanları arasında olduğu gibi öğrencileri arasında da ayırım yapmaz herkese eşit davranır.

(Değer 2)

Yenilikçilik ve Yaratıcılık; çalışanlar yeniliğe ve değişime açık yaratıcı fikirlere sahiptir.

(Değer 3)

Kurum Aidiyeti; akademik, idari personel ile öğrencilerimiz Hacettepe’li olmanın gururu ile davranırlar. Hacettepe Üniversitesi kurumsal kimliğine önem ve değer verilir.

(Değer 4)

Şeffaflık; faaliyetler paydaşların erişimine açık olarak gerçekleştirilir. Her düzeyde yetkilinin eylem ve kararlarından dolayı hesap verme yükümlülüğü vardır.

(Değer 5)

İşbirliği, Dayanışma, Paylaşma ve Katılımcılık; Yüksekokulumuz çalışanları iş birliği, dayanışma ve paylaşma anlayışı içerisinde hareket eder, çalışanların fikirlerine saygı duyulur ve çalışmalarda katılımcılık teşvik edilir.

4. STRATEJİ GELİŞTİRME

4.1. Stratejik Amaçlar

(Amaç 1)

Uluslararası standartlara uygun çağdaş eğitim düzeyini sağlamak.

(Amaç 2)

Bilimsel araştırmaların ulusal ve uluslararası düzeyde kalite ve verimliliğini arttırmak.

(Amaç 3)

Yüksekokulumuzun fiziki alt yapısının geliştirilmesini sağlamak.

(Amaç 4)

Yüksekokul kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının sayısını artırmak.

(Amaç 5)

Yüksekokulumuzda verilen sağlık hizmetinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve hizmet kalitesini artırmak.

4.2. Stratejik Hedefler

(Amaç 1)

Uluslararası standartlara uygun çağdaş eğitim düzeyini sağlamak.

Stratejik Hedef 1.1 Ulusal ve uluslararası eğitim kurumlarıyla iş birliğini artırmak

Stratejik Hedef 1.2 Dünyadaki olağanüstü koşullara göre (pandemi, çevre sorunları vb.) eğitimin çağdaş standartlara göre işlemlerini sağlamak

Stratejik Hedef 1.3 Eğitim ve mesleki teknolojilerinin eğitim düzeyini artırmak açısından etkin kullanımını sağlamak

(Amaç 2)

Bilimsel araştırmaların ulusal ve uluslararası düzeyde kalite ve verimliliğini arttırmak.

Stratejik Hedef 2.1 Akademik personelin proje ve yayın yapma konusunda teşvik edilmesi

Stratejik Hedef 2.2 Yapılan araştırmaların sadece nicelik olarak değil nitelik olarak da güçlendirilmesi

(Amaç 3)

Yüksekokulumuzun fiziki alt yapısının geliştirilmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 3.1 Yüksekokulumuza yeni bina yapılması ya da yeni ofis, sınıf ve laboratuvarların eklenmesi

Stratejik Hedef 3.2 Laboratuvar ve dersliklerin donanımlarının iyileştirilmesi

(Amaç 4)

Yüksekokul kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının sayısını artırmak.

Stratejik Hedef 4.1 Programların ihtiyaçları doğrultusunda gerekli sayıda alanında uzman öğretim elemanının her bir program için artırılması

(Amaç 5)

Yüksekokulumuzda verilen sağlık hizmetinin sürdürülebilirliğini sağlamak, hizmet kalitesini ve tanınırlığı artırmak

Stratejik Hedef 5.1 Alanında yetkin personel sayesinde sağlık hizmeti sunumunda tercih edilir olmak

Stratejik Hedef 5.2 Fiziksel mekanı genişletmek, bağımsız hareket edilebilirliği sağlamak

Stratejik Hedef 5.3 Hizmet kalitesini artırmak için akademik ve hasta hizmeti sunumunda görev alacak akademik ve idari personel sayısını artırmak

Stratejik Hedef 5.4 Hasta hizmet kalitesini artırmaya yönelik gerekli araç-gereç ve malzeme desteğini sağlamak

Stratejik Hedef 5.5 Daha fazla sayıda hastaya hizmet vermek ve döner sermaye desteğini artırmak için tanınırlık, reklam ve duyuru çalışmalarını yaygınlaştırmak

Tablo 11. Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler

S: Sorumlu Birim – İ: İş Birliği Yapılacak Birim

Hedefler	Birimler									
	SHMYO	Ulusal ve Uluslararası Üniversiteler	Hacettepe Üniversitesi	YÖK	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	HUZEM	Bilimsel Araştırmalar Birimi	TÜBİTAK	Yapı İşleri Daire Başkanlığı	Personel Daire Başkanlığı
H1.1	S	i	i	i						
H1.2	S		i	i	i	i				
H1.3	S		i		i	i				
H2.1	S	i	i		-	-	i	i		
H3.1	S		i						i	
H3.2	S		i						i	
H4.1	S		i	i						i
H4.2										
H4.3										
H4.4										
H4.5										
H5.1	S		i						i	
H5.2										
H5.3										
H5.4										
H5.5										
H6.1										
H6.2										
H6.3										

4.3. Performans Göstergeleri

Performans göstergeleri Tablo 12’de belirtilmiştir.

Tablo 12. Performans Göstergeleri

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi
AMAÇ 1 Uluslararası standartlara uygun çağdaş eğitim düzeyini sağlamak	1.1. Ulusal ve uluslararası eğitim kurumlarıyla iş birliğini artırmak	1.1.1. Ulusal ve Uluslararası eğitim yöntemleri paylaşımı
		1.1.2. Uygun üniversitelerle iş birliği protokolü yapılması
		1.1.3. Ulusal ve uluslararası üniversitelerle öğrenci ve öğretim elemanı değişimlerinin artırılması
	1.2. Dünyadaki olağanüstü koşullara göre (pandemi, çevre sorunları vb.) eğitimin çağdaş standartlara göre işlemlerini sağlamak	1.2.1. Eğitimin sürdürülebilmesi için duruma uygun eğitim planının hazırlanması
		1.2.2.
		1.2.3.
	1.3. Eğitim ve mesleki teknolojilerinin eğitim düzeyini artırmak açısından etkin kullanımını sağlamak	1.3.1. Eğitim ve mesleki uygulamaların yapılabilmesi için gereken teknolojik alt yapının hazırlanması
		1.3.2. Staj ve mesleki uygulamalar için hastanelerin teknolojik alt yapılarının öğrenci eğitiminde etkin kullanılabilmesi için iş birliğinin artırılması

AMAÇ 2 Bilimsel araştırmaların ulusal ve uluslararası düzeyde kalite ve verimliliğini arttırmak	2.1. Akademik personelin proje ve yayın yapma konusunda teşvik edilmesi	2.1.1. Beş yıllık süreçte proje ve yayın sayısının artırılması
	2.2. Yapılan araştırmaların sadece nicelik olarak değil nitelik olarak da güçlendirilmesi	2.2.1. SSCI-SCI gibi indekslerde yer alan yayın sayılarının artırılması
		2.2.2. Akademik personelin uluslararası üniversitelere misafir olarak gitmelerini desteklemek
AMAÇ 3 Yüksekokulumuzun fiziki alt yapısının geliştirilmesini sağlamak.	3.1. Yüksekokulumuza yeni bina yapılması ya da yeni ofis, sınıf ve laboratuvarların eklenmesi	3.1.1. Yapı İşleri Dairesi Başkanlığıyla Yüksekokulumuza uygun projelerin geliştirilmesi
	3.2. Laboratuvar ve dersliklerin donanımlarının iyileştirilmesi	3.2.1. Alt yapı projelerinin artırılması ve bu şekilde mevcut ve yeni laboratuvar ve dersliklerinin donanımının sağlanması
AMAÇ 4 Yüksekokul kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının sayısını artırmak	4.1 Programların ihtiyaçları doğrultusunda gerekli sayıda alanında uzman öğretim elemanının her bir program için artırılması	4.1.1. Programların gereken öğretim elemanı ihtiyacının tamamlanabilmesi için rektörlük ve personel dairesi ile iş birliğinin artırılması
AMAÇ 5 Yüksekokulumuzda verilen sağlık hizmetinin	5.1. Alanında yetkin personel sayesinde sağlık hizmeti sunumunda tercih edilir olmak	5.1.1. Hasta odaklı sağlık hizmeti sunumunu devam ettirmek
		5.1.2. Hizmet sunumundaki problemleri tespit ederek, çözüm yolları üretmek
		5.1.3. Sunulan sağlık hizmeti alanlarını artırmak

sürdürülebilirliğini sağlamak, hizmet kalitesini ve tanınırlığı artırmak.		
5.2. Fiziksel mekanı genişletmek, bağımsız hareket edilebilirliği sağlamak	5.2.1. İşitme Konuşma Eğitim Ünitesi'nin fiziksel mekan olarak diğer bölümlerden bağımsız olarak hizmet verebilmesini sağlamak 5.2.2. Akademik ve idari personelin kullanabileceği fiziksel mekan/oda desteğini sağlamak 5.2.3. Uygulama ve/veya staj için başvuran öğrencilere eğitim süreçleri boyunca kullanabilecekleri fiziksel mekan/oda desteğini sağlamak 5.2.4. Hasta dosyalarının arşivlenmesi için gerekli olan arşiv odasını genişletmek veya ek oda desteğini sağlamak	
5.3. Hizmet kalitesini artırmak için akademik ve hasta hizmeti sunumunda görev alacak akademik ve idari personel sayısını artırmak	5.3.1. Odyoloji ve Konuşma Bozuklukları alanında akademik ve hasta hizmeti verebilecek akademik kadro sayısını artırmak 5.3.2. Ünite'de temizlik ve diğer idari hizmet desteğini sağlayacak sabit/daimi bir idari personel sağlamak	
5.4. Hasta hizmet kalitesini artırmaya yönelik gerekli araç-gereç ve malzeme desteğini sağlamak	5.4.1. Hasta eğitim ve uygulamalarında kullanılması gereken bilgisayar, diğer ek malzeme, araç-gereç teminini sağlamak 5.4.2. Hasta hizmetinin sunumu sırasında hasta, ailesi ve akademik-idari personelin termal konforunu sağlamak (klima desteği)	
5.5. Daha fazla sayıda hastaya hizmet vermek ve döner sermaye desteğini artırmak için tanınırlık, reklam ve duyuru çalışmalarını yaygınlaştırmak	5.5.1. Üniteye olan talebin artması ve tanınırlığının artırılması amacıyla Yüksekokul web sayfasında İşitme Konuşma Eğitim Ünitesi'ne ait bir alanın ayrılarak fotoğraf ve bilgilendirme ile bu sayfayı daha görünür hale getirmek 5.5.2. Tanıtım ve duyuru çalışmalarına sosyal medya üzerinden destek vermek	

4.4. Maliyetlendirme

Tahmini maliyet Tablo 13'te sunulmuştur.

Tablo 13. Tahmini Maliyet Tablosu

	2023	2024	2025	2026	2027	Toplam Maliyet
Amaç 1	11.700	12.000	12.600	13.100	13.600	63.000
Hedef 1.1	4.700	4.900	4.900	5.100	5.200	24.800
Hedef 1.2	2.000	2.100	2.200	2.300	2.400	11.000
Hedef 1.3	5.000	5.000	5.500	5.700	6.000	27.200
Hedef 1.4						
Amaç 2	5.500	5.700	5.900	6.100	6.300	29.500
Hedef 2.1	2.500	2.700	2.800	2.900	3.000	13.900
Hedef 2.2	3.000	3.000	3.100	3.200	3.300	15.600
Hedef 2.3						
Hedef 2.4						
Hedef 2.5						
Amaç 3	6.300	6.500	6.600	6.700	9.000	35.100
Hedef 3.1	2.800	3.000	3.000	3.000	5.000	16.800
Hedef 3.2	3.500	3.500	3.600	3.700	4.000	18.300
Hedef 3.3						
Amaç 4	4.200	4.400	4.600	4.800	5.000	23.000
Hedef 4.1	4.200	4.400	4.600	4.800	5.000	23.000
Hedef 4.2						
Hedef 4.3						
Hedef 4.4						
Hedef 4.5						
Amaç 5	2.000	2.300	2.600	2.900	3.100	12.900
Hedef 5.1	2.000	2.300	2.600	2.900	3.100	12.900
Hedef 5.2						
Hedef 5.3						
Hedef 5.4						
Hedef 5.5						
Amaç ...						
Hedef1						
Hedef2						
Hedef3						
TOPLAM						

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Hazırlanan Hacettepe Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun 2023-2027 stratejik planı için atılan adımlar yakından takip edilecektir. Bu bağlamda ortaya konan stratejik planın izlenebilmesi için Yüksekokul bünyesinde akademik ve idari personelden oluşan Stratejik Plan İzleme Komisyonu oluşturulacak ve üçer aylık dönemlerde toplanarak gerekli takipler ve değerlendirmeler yapılacaktır. Yapılacak bu üçer aylık toplantılar sonucunda elde edilen veriler toplanarak yıllık faaliyet raporlarında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na raporlanacaktır.

Ortaya konan hedeflerin takibinde, hedeflerin istenen başarıya ulaşabilmesi ya da ulaşamaması durumları yakından izlenecek, gerekli değerlendirmeler yapılacaktır. Özellikle hedeflere ulaşılama durumlarında ortaya çıkan nedenler değerlendirilecektir.

Tüm sonuçlar, aynı komisyon tarafından oluşturulan tablolara kaydedilerek raporlanacaktır.